

IT-Experten van Cheops ondersteunen professionele uitbouw IT-omgeving Circet

Circet Benelux is Europees marktleider in dienstverlening voor telecom- en energieinfrastructuur. De afgelopen jaren is de netwerkserviceprovider sterk gegroeid, onder andere door overnames. Dankzij de Professional Services van Cheops kan Circet Benelux zijn technische IT-projecten blijven waarmaken. De ingezette consultants waren productief vanaf dag één.



Circet Benelux, het vroegere ESAS, werd opgericht in 2000. De organisatie maakt deel uit van de Franse Circet Group, een van de snelst groeiende internationale netwerkserviceproviders.

“We leggen glasvezelnetwerken aan, onderhouden en monitoren ze”, vertelt Tom Van der Aa, Chief Digital Officer bij Circet Benelux.”

“Daarnaast bouwen we 5G-netwerken voor grote telecombedrijven in de Benelux, installeren we modems en slimme meters, rollen we digitale gas- en elektriciteitsmeters uit in Vlaanderen en zijn we een van de grootste installateurs van laadpalen bij particulieren.”

IT en digitalisatie speelt altijd al een belangrijke rol bij Circet Benelux. “We hebben zelf platformen uitgebouwd om 24/7 de voortgang van onze werken op te volgen en de netwerken die we

beheren te monitoren. Daarnaast gebruiken we een zelfontwikkeld platform om onze monteurs aan te sturen die installaties uitvoeren”, vertelt Tom van der Aa.

De netwerkserviceprovider is de afgelopen jaren sterk gegroeid, niet alleen door nieuwe contracten, maar ook door overnames. Al die infrastructuur van de overgenomen bedrijven werd geïntegreerd, maar doordat de nodige expertise intern ontbrak, schakelde Circet Benelux voor het eerst structureel externe expertise in.

“Na gesprekken met verschillende partijen zijn we met Cheops in zee gegaan. We zochten een persoon met de juiste expertise en zo startte er al snel een ervaren consultant van Cheops bij ons op met diepgaande infrastructuurkennis”, zegt Tom Van der Aa.

“Vanaf dag één konden we de consultant van Cheops inschakelen. Hij heeft mee de blauwdruk uitgewerkt van onze infrastructuur voor de integratie van alle systemen.”

Tom Van der Aa | Chief Digital Officer
bij Circet Benelux



Instapkennis

Hij benadrukt dat het bedrijf dankzij deze consultant direct over 'instapkennis' beschikte: "Vanaf dag één konden we deze IT-expert inzetten. Hij heeft meegewerkt aan de blauwdruk van onze infrastructuur voor de integratie van alle systemen. Daarna hebben we een tweede consultant van Cheops ingeschakeld, die zich focuste op de blauwdruk van onze Workplace-omgeving. Samen met ons IT-team hebben zij een goed geautomatiseerde, gestandaardiseerde en veilige architectuur uitgewerkt, waardoor onze migraties nu sneller verlopen. Dankzij die blauwdruk kunnen we nieuwe overnames nu binnen drie tot zes maanden overzetten naar de nieuwe infrastructuur. Sinds kort hebben we de servicedesk van Circet Benelux verder versterkt door een support engineer van Cheops in te schakelen. Deze versterking was nodig om de groeiende vraag naar IT-ondersteuning efficiënt op te vangen en de kwaliteit van onze dienstverlening te waarborgen. Dankzij de expertise van Cheops kunnen we nu nog sneller inspelen op technische problemen en onze klanten optimaal ondersteunen."

De voordelen van de samenwerking met Cheops Professional Services zijn legio. "Als we zelf IT-experts hadden moeten rekruteren, zou het veel langer geduurd hebben voordat die up-to-speed waren", weet Tom Van der Aa. "Met een intern team blijf je beperkt tot de kennis die binnen de organisatie aanwezig is. De consultants van Cheops daarentegen hebben ervaring opgedaan in allerlei projecten bij diverse klanten. Ze wisselen ook onderling veel kennis uit. Die kennis is van onschatbare waarde."

De inzet van deze consultants gaf het IT-team van Circet Benelux bovendien de kans om gefocuster te werken. Tom Van der Aa: "Vroeger deden onze IT'ers van alles wat, waardoor ze snel werden afgeleid. Door één consultant in te schakelen op onze hybride omgeving en een andere voor alles wat te maken heeft met onze Modern Workplace, kan ons team zich nu focussen op specifieke domeinen, zoals netwerktoegang, endpoint management en applicaties."

Professionele omkadering

Bij het kiezen van de juiste partner heeft Tom Van der Aa ook gekeken naar de lokale verankering, voldoende schaalgrootte en een vergelijkbare bedrijfscultuur. "Cheops scoorde goed op al die punten. De medewerkers van Cheops zijn heel bereikbaar: ik kan hen gewoon bellen om een vraag te stellen. Hun lokale aanwezigheid laat toe om regelmatig contact te hebben en om echt een relatie op te bouwen. Cheops is geen kleine speler in België, en net als wij volop aan het groeien. Hierdoor konden ze ons snel voorzien van de juiste IT-experten, die ook van hoge kwaliteit waren. Vanaf de eerste gesprekken voelden we dat hun bedrijfscultuur aansloot bij de onze. We zijn uit hetzelfde hout gesneden. De consultants die ze aanleverden, konden zich dan ook vlot in onze organisatie integreren."

Tom Van der Aa looft ook de professionele omkadering door Cheops. "Onze Operations Manager zit regelmatig samen met onze Account Manager bij Cheops. De consultants worden ook

persoonlijk proactief opgevolgd en begeleid door hun Talent Manager”, legt hij uit. Daarbij horen uiteraard opleidingen en coaching. Samen met Circet Benelux bepaalt Cheops welke opleidingen hun consultants kunnen volgen, op basis van de projecten waaraan ze werken. “Die professionele omkadering zien we ook terug tijdens de samenwerking. Ook binnen IT is de menselijke kant belangrijk. Daar houdt Cheops rekening mee. Net als wij, hecht Cheops veel belang aan people management.”

Eén team

De consultants van Cheops en de IT'ers van Circet Benelux werken samen als één team, zegt Tom Van der Aa: “Er is geen wij en zij.

De mensen leren van elkaar en delen alles op een transparante manier. Ik heb de consultants van Cheops onlangs zelfs laten meedraaien in een ISO 27001-certificatieaudit.”

Volgens Tom Van der Aa voelt de samenwerking met Cheops heel natuurlijk aan. Voor de toekomst is hij dan ook niet op zoek naar andere partijen. “We zitten nu op kruissnelheid met dit team. Zodra de migraties van onze infrastructuur volgend jaar afgerond zijn, willen we bekijken hoe we onze IT nog beter kunnen organiseren.”

Momenteel neemt Circet Benelux ook hardware diensten af in de vorm van Managed Services bij Cheops. Tom Van der Aa sluit niet uit dat het bedrijf nog extra taken zal uitbesteden via Managed Services. Zijn besluit: “Dit is voor ons een zeer positief verhaal. Dankzij Cheops kan ik me focussen op wat écht mijn aandacht vereist.”

“Ook binnen IT is de menselijke kant belangrijk. Cheops houdt daar rekening mee. Net als wij, hecht Cheops veel belang aan people management.”

Tom Van der Aa | Chief Digital Officer
bij Circet Benelux



De oplossing van Cheops

Voordelen van de oplossingen van Cheops:



inzetbare kennis
vanaf dag één



continuïteit en
stabiliteit



ondersteuning
bedrijfs groei



professionele
omkadering van
consultants



meer focus
mogelijk

Over Circet Benelux

Circet Benelux maakt onderdeel uit van een van de snelstgroeiende internationale netwerkserviceproviders. Het bedrijf bouwt en beheert vitale infrastructuur voor de innovaties en duurzame technologieën van morgen. Van vaste en mobiele netwerken tot slimme meters en laadpalen: het bedrijf helpt hun klanten met tal van oplossingen op industriële schaal.

www.circet-benelux.eu

Cheops Technology nv/sa
info@cheops.com

Antwerpen
Business Park Gate 7
Prins Boudewijnlaan 7 B
2550 Kontich
T +32 3 880 23 00

Brussel
Corporate Village
Leonardo da Vincilaan 1
1935 Zaventem
T +32 2 486 13 00

Gent
Planet Group Arena
Ottergemsesteenweg-Zuid 808 B
9000 Gent
T +32 9 274 15 00

Herentals
Dikberd 34
2200 Herentals
T +32 14 43 45 52

