

Claeys & Engels kiest Cheops als strategische partner voor IT-beheer en -beveiliging.

Voor een gerenommeerd advocatenkantoor als Claeys & Engels is het cruciaal om gevoelige informatie professioneel af te schermen. Daarom doet Claeys & Engels een beroep op Cheops voor infrastructuurbeheer, sensibiliseringscampagnes voor medewerkers en een Security Operations Center (SOC).



De samenwerking met Cheops begon toen Genkis Gurlek, IT-manager bij Claeys & Engels, voor de uitdaging stond om de IT-uitgaven van het advocatenkantoor voorspelbaarder te maken. “Toen ik in contact kwam met Cheops, raakte ik al snel overtuigd van hun aanpak. Sinds 2020 beheren zij onze IT-infrastructuur, inclusief servers en netwerkkapparatuur, tegen een vaste prijs per maand. Zo koop ik gemoedsrust in bij Cheops.”

2020 was ook het jaar waarin de wereld ingrijpend veranderde door COVID-19. “In plaats van zes vestigingen hadden we er plots als het ware 156”, vertelt Genkis over de omschakeling naar telewerken. Tegelijkertijd bereidde de organisatie zich voor op de ISO 27001-certificatie en de privacy-uitbreiding ISO 27701. Een belangrijke voorwaarde daarvoor is dat er trainingen rond IT-beveiliging worden gegeven. “Security awareness werd dus nog meer een noodzaak. Via een sensibiliseringscampagne wilden we daarvan een natuurlijke reflex maken bij al onze medewerkers.”

Waakzame medewerkers dankzij awareness

Claeys & Engels organiseerde al regelmatig opleidingen rond gegevensbeveiliging, maar het bleek lastig om alle medewerkers telkens samen te krijgen. Genkis bekeek daarom het voorstel van Cheops om gebruik te maken van de oplossing Managed Security Awareness. “De trainingsvideo's van Cheops vielen ons onmiddellijk op door hun professionele uitwerking. Ze waren bovendien niet te lang en hadden een duidelijke verhaallijn en boodschap. We waren dan ook snel overtuigd van de meerwaarde.”

Bij de lancering van de video's spraken de medewerkers er zelfs over alsof het een Netflix-serie was. “Die betrokkenheid leverde resultaat op”, beklemtoont Genkis: “We laten regelmatig pentests uitvoeren, ook via social engineering. Dan probeert de pentester bijvoorbeeld mee te glippen achter een medewerker die binnenkomt met zijn badge of zich uit te geven voor een technicus van een telecomprovider. Welnu, die persoon was gefrustreerd omdat hij bij ons niet binnenraakte. Onze medewerkers herkenden de situatie vanuit de video's en spraken de pentester erop aan omdat ze waakzaam waren.”

De sensibiliseringscampagne werkte dus, maar dat betekent niet dat alles daarmee klaar is. “Je moet die waakzaamheid continu blijven onderhouden,” weet Genkis. “Dat is het mooie aan Managed Security Awareness. Cheops volgt de nieuwste trends op de voet en geeft onze medewerkers geactualiseerde sessies over phishing, smishing, vishing en andere dreigingen. We krijgen bovendien steeds de resultaten te zien en kunnen vergelijken hoe we presteren vergeleken met andere organisaties.”

Actieve detectie met Managed Cyberdefense

Na de sensibilisering en de preventieve beveiliging die Cheops als onderdeel van het infrastructuurbeheer uitvoerde (waaronder antivirus en patching), was de volgende stap het actief detecteren van aanvallen. “Dan kom je al snel bij een Security Operations Center (SOC) uit, maar we hebben niet de capaciteit om dat zelf 24/7 te monitoren. We zijn daarom verschillende oplossingen op de markt gaan bekijken, waarbij een voorspelbaar budget opnieuw een belangrijke factor was. We hebben toen opnieuw voor Cheops gekozen”, zegt Genkis Gurlek.

Omdat Cheops de IT-omgeving van Claeys & Engels al beheerde, kenden ze de omgeving. “Ze deden al de monitoring en hadden onmiddellijk toegang als er een beveiligingsincident zou gebeuren. Daardoor kunnen we efficiënter en doeltreffender reageren”, aldus Genkis.

In het begin vroeg het gebruik van het SOC nog wat finetuning door false positives. “Maar dat is goed, want dan weet je dat het systeem werkt”, voegt Genkis toe.

Hij vindt het ook belangrijk om het SOC regelmatig te testen. “Niets is gevaarlijker dan een vals gevoel van veiligheid.” Daarom voert het Cheops-team dat het periodiek onderhoud doet ook altijd enkele ‘verdachte’ activiteiten uit om te testen of het SOC deze detecteert. Bovendien heeft Cheops een Security Incident Response Plan uitgewerkt: een helder stappenplan dat precies beschrijft welke acties genomen moeten worden als zich toch een beveiligingsincident voordoet.

Geen beveiliging zonder goed licentiebeheer

Naast IT-manager is Genkis ook procurement manager bij Claeys & Engels. Hij is dan ook continu op zoek naar kostenefficiënte manieren om IT-resources in te kopen en hecht veel belang aan een doorgedreven licentiebeheer. Zo wordt er scherp gelet op de kosten van clouddiensten. “Daarom hebben we ervoor gekozen om licenties voor Cloud Solution Providers bij Cheops af te nemen.”

Genkis benadrukt ook dat een goed licentiebeheer deel uitmaakt van een degelijke beveiliging: “Cheops volgt al onze licenties op, zodat er nooit een licentie door een vergetelheid verloopt, met alle gevolgen van dien.”

“Cheops volgt de nieuwste trends op de voet en geeft onze medewerkers geactualiseerde sessies over phishing, smishing, vishing en nog meer dreigingen.”

Genkis Gurlek, IT-manager bij Claeys & Engels



Partnership op lange termijn

Met meer dan 450 werknemers is Cheops geen kmo meer, maar voor Genkis voelt de Managed Services Provider nog altijd heel benaderbaar en nabij aan: "In de vijf jaar samenwerking heb ik nog altijd dezelfde contactpersonen als in het begin. Daarmee heb ik nauw contact. Zo spreek ik onze accountmanager bijna om de week of om de twee weken, en dus niet alleen bij contractvernieuwingen. Hij denkt altijd mee na in ons belang."

Genkis is zeer tevreden over het Cheops-team. "Ze weten heel goed waar ze mee bezig zijn. Ze lossen problemen proactief op, houden me op de hoogte en zoeken actief naar een oplossing. Ook bij onvoorspelbare problemen werken ze met ons samen als teamspelers en de communicatie verloopt altijd correct."

Hij beschouwt Cheops niet als louter een leverancier, maar als een strategische partner: "Omdat Cheops zo'n grote toegevoegde waarde voor ons heeft, hebben we bewust gekozen voor een engagement op de lange termijn."



"Omdat Cheops zo'n grote toegevoegde waarde voor ons heeft, hebben we bewust gekozen voor een engagement op de lange termijn."

Genkis Gurlek | IT-manager bij Claey's & Engels

De oplossing van Cheops

Voordelen van de oplossingen van Cheops:



Voorspelbare uitgaven



Strategische partner voor IT-beheer en -beveiliging



Korte communicatiekanalen



Duidelijke afspraken over verantwoordelijkheid

Over Claeys & Engels

Claeys & Engels biedt een volledig juridisch dienstenpakket aan voor alles wat te maken heeft met human resources. De organisatie telt meer dan 150 medewerkers en heeft naast het Brusselse hoofdkantoor ook vestigingen in Antwerpen, Gent, Hasselt, Kortrijk en Luik.

www.claeysengels.be

Cheops Technology nv/sa
info@cheops.com

Hoofdkantoor
Business Park Gate 7
Prins Boudewijnlaan 7 B
2550 Kontich
T +32 3 880 23 00

