

Geen risico's, wel gemoedsrust: HLB Belgium vertrouwt op Cheops Managed Security voor cyberbeveiliging

Zakelijk dienstverlener HLB Belgium werkt met vertrouwelijke klantinformatie en kan zich geen risico's veroorloven. Om het bedrijf optimaal te beveiligen, koos de organisatie voor Cheops. Met Managed Cyberdefense garandeert Cheops een continue bewaking van de IT-omgeving. Daarnaast worden de medewerkers getraind met Managed Security Awareness om de weerbaarheid tegen cyberbedreigingen te vergroten.



HLB Belgium verleent boekhoudkundige, administratieve, fiscale en juridische ondersteuning en auditdiensten aan zowel kmo's, grote ondernemingen als multinationals. Met een team van meer dan tachtig specialisten, verspreid over vijf locaties - Antwerpen, Brussel, Luik, Charleroi en Kortrijk - is de organisatie een vertrouwde partner voor tal van bedrijven.

"We hebben het beheer van onze IT-omgeving altijd al uitbesteed", zegt Guy Cox, vennoot bij HLB Belgium. "Dit doen we bewust niet intern, omdat je al een grote organisatie moet hebben om dat op een efficiënte manier te kunnen organiseren. We zochten naar betere prestaties en meer transparantie, en vooral naar een partner die sterk is in cyberbeveiliging. We werken met vertrouwelijke klantdocumenten en hebben beroepsgeheim, waardoor we op dat vlak geen risico's kunnen nemen."

Het belang van een betrokken Managed Service Provider

Tijdens gesprekken met verschillende partijen voelde HR-manager Hanne Van de Velde meteen een klik met de mensen van Cheops: "Onze organisatie hecht veel belang aan verbinding en betrokkenheid. Bij Cheops kregen we echt het gevoel dat ze ons niet in de steek zouden laten. Dat gevoel van verbondenheid was doorslaggevend voor onze keuze. We zien onze samenwerking als een echt partnership."



telkens weer duidelijk welke meerwaarde deze specialisten leveren."

Maar het blijft niet beperkt tot dat kwartaaloverleg, benadrukt Van de Velde: "We ontvangen geregeld een melding van het SOC, bijvoorbeeld wanneer een medewerker vanuit China probeert in te loggen. Dan controleren we direct of het om een zakenreis gaat of het account van de medewerker gecompromitteerd is."

Grotere weerbaarheid via security awareness

"Bij Cheops kregen we echt het gevoel dat ze ons niet in de steek zouden laten. Dat gevoel van verbondenheid was doorslaggevend voor onze keuze. We zien onze samenwerking als een echt partnership."

Hanne Van de Velde, HR-manager bij HLB Belgium



24/7 beveiliging met Managed Cyberdefense

De samenwerking ging van start met de uitrol van Managed Cyberdefense. Sindsdien bewaakt het Security Operations Center (SOC) van Cheops continu de IT-omgeving van HLB Belgium. Potentiële bedreigingen en afwijkingen worden tijdig gedetecteerd en er wordt onmiddellijk en doelgericht op ingegrepen. Het SOC-team, dat bestaat uit gespecialiseerde IT-securityexperten, werkt met geavanceerde tools en dashboards om proactief incidenten te voorkomen en escalaties te vermijden.

"Tijdens ons kwartaaloverleg moet ik altijd even gaan zitten wanneer we de rapportage overlopen van alle bedreigingen die Cheops heeft tegengehouden", vertelt Cox. "Het maakt me

Cheops adviseerde HLB Belgium ook om de medewerkers via regelmatige trainingen bewuster te maken van cyberbedreigingen, iets waar de nieuwe NIS2-richtlijn sterk de nadruk op legt. In de tweede helft van 2024 startte HLB Belgium daarom met Managed Security Awareness. Sindsdien volgen alle medewerkers een uitgebreide en gepersonaliseerde security awareness training. Cheops ontwikkelde die training samen met HLB Belgium, met speciale aandacht voor phishing.

"We vinden het belangrijk dat onze medewerkers kritisch leren nadenken over de e-mails die ze ontvangen en dat ze door de juiste triggers gealarmeerd worden", aldus Van de Velde.

"Dankzij de trainingen leeft het onderwerp bij iedereen", voegt Cox eraan toe. "We ontvangen ook rapporten met de scores van individuele medewerkers op basis van hun reactie op de phishing simulaties. Wie herhaaldelijk in de val trapt, spreken we discreet aan. Deze aanpak versterkt uiteindelijk de weerbaarheid van de volledige organisatie."

Optimalisatie van de werkplekken

Cheops heeft voor HLB Belgium een moderne werkplekomgeving ingericht op basis van Azure Virtual Desktop. De bestaande, gevirtualiseerde Windows-omgeving werd volledig hertekend en geoptimaliseerd om medewerkers flexibel, veilig en efficiënt te laten werken – ongeacht hun locatie. Of ze nu op kantoor, thuis of onderweg zijn: via één centrale toegang krijgen ze veilig toegang tot hun persoonlijke desktop en alle nodige bestanden.

“Dankzij deze uniforme omgeving verloopt het beheer een pak eenvoudiger”, zegt Cox. “Bovendien is het systeem kostenefficiënt: we hebben minder licenties nodig omdat niet iedereen gelijk ingelogd is.”

Meer vertrouwen in IT

Zowel Cox als Van de Velde ervaren de samenwerking met Cheops als een eerlijk partnership, met een grote betrokkenheid als rode draad. “De mensen waarmee we samenwerken bij Cheops nemen zelf verantwoordelijkheid en escaleren problemen snel om ze efficiënt op te lossen”, beklemtoont Cox.

“Onze accountmanager bij Cheops speelt kort op de bal en is altijd bereikbaar bij problemen”, voegt Van de Velde toe.

“Het is belangrijk dat we ook op Cheops kunnen rekenen als er zaken niet helemaal vlekkeloos verlopen. Ik waardeer de betrokkenheid en oplossingsgerichte mentaliteit van Cheops enorm.”

Van de Velde ziet een goede Managed Service Provider als een essentieel onderdeel van de organisatie: “Mijn doel als HR-manager is dat hier gelukkige mensen rondlopen. Als onze beveiliging niet in orde zou zijn en klantgegevens op het dark web zouden verschijnen, zou dat zorgen voor ontevredenheid bij onze klanten, wat op zijn beurt onze medewerkers ongelukkig zou maken. Dankzij Cheops slagen we erin om iedereen gelukkig te houden.” Verder vindt Cox het een pluspunt dat Cheops hen proactief op de hoogte houdt van nieuwe technologieën en hen helpt om continu te verbeteren.

Met Managed Cyberdefense en Managed Security Awareness zorgt Cheops dat HLB al een heel deel van de NIS2-vereisten kan afvinken. Cheops bewaakt de IT-beveiliging van de zakelijke dienstverlener nu 24/7 en grijpt systematisch in voordat een incident escaleert. De security awareness training die de werknemers van HLB volgen, versterkt bovendien de weerbaarheid van de hele organisatie. “Sinds de samenwerking met Cheops ben ik veel geruster en heb ik meer vertrouwen in onze IT”, besluit Cox.

“Sinds de samenwerking met Cheops ben ik veel geruster en heb ik meer vertrouwen in onze IT.”

Guy Cox, Bedrijfsrevisor en vennoot bij HLB Belgium



De oplossing van Cheops

Voordelen:



Gemoedsrust over IT-beveiliging



Verhoogd beveiligingsbewustzijn bij medewerkers



Efficiënter gebruik van licenties

Over HLB Belgium

HLB Belgium is een full-service zakelijke dienstverlener en een vertrouwde partner voor kmo's, grote ondernemingen en multinationals op het gebied van accountancy, audit, fiscale en juridische ondersteuning. Op vijf locaties in België werken in totaal meer dan tachtig specialisten in multidisciplinaire teams. Recent is HLB Belgium toegetreden tot de PIA Group.

www.hlb.be

Cheops Technology nv/sa
info@cheops.com

Antwerpen

Business Park Gate 7
Prins Boudewijnlaan 7 B
2550 Kontich
T +32 3 880 23 00

Brussel

Corporate Village
Leonardo da Vincilaan 1
1935 Zaventem
T +32 2 486 13 00

Gent

Planet Group Arena
Ottergemsesteenweg-Zuid 808 B
9000 Gent
T +32 9 274 15 00

