

Hoe Cheops logistieke expertise vertaalt naar resultaat bij Haeger & Schmidt Logistics Belgium

Haeger & Schmidt Logistics Belgium vindt in Cheops al vijftien jaar een betrouwbare Managed Service Provider met diepgaande expertise in de logistieke sector. Cheops biedt de IT-manager van de logistiek dienstverlener structurele ondersteuning via zowel beheerde diensten als IT-experts. Zo zijn bedrijfscontinuïteit en beveiliging volledig gewaarborgd. Als strategische partner en klankbord levert Cheops bovendien toekomstgericht advies rond nieuwe ontwikkelingen.



Haeger & Schmidt Logistics Belgium, gevestigd in Antwerpen, is gespecialiseerd in logistieke diensten. De focus ligt sterk op de binnenvaart en rail, overslag van stukgoed en internationale expeditie, met name voor staalproducten. IT is uiteraard een kritische schakel in de dagelijkse werking van elk logistiek bedrijf. Oorspronkelijk maakte het bedrijf deel uit van de logistieke tak van de Belgische spoorwegmaatschappij NMBS en kon het rekenen op hun IT-afdeling. Na de verkoop aan Felbermayr moest het op eigen benen staan voor IT. Dat gebeurde eerst met lokale servers, die later naar datacenters werden overgebracht.

Frederik Ringoot, manager IT, quality & customs, was als enige verantwoordelijk voor IT bij Haeger & Schmidt Logistics Belgium, wat al snel complex werd. Daarom ging hij op zoek naar een Managed Services Provider om hem te ondersteunen. Zo kwam hij in 2011, na een benchmark, bij Cheops terecht. "Vanaf het eerste contact had ik een positief gevoel bij Cheops. De samenwerking verliep bovendien meteen heel vlot."

De beschikbaarheid van systemen is de hoogste prioriteit voor de logistieke dienstverlener. "We kunnen ons niet veroorloven dat we een hele dag uitvallen," beklemtoont Frederik. "Daarom besloten we na enkele jaren samenwerking om over te stappen naar Managed Services van Cheops om die continuïteit te waarborgen. We merkten bovendien dat het gebruiksgemak voor onze medewerkers toenam."

Het gebruik van Managed Services maakte de IT-kosten volgens Frederik een stuk voorspelbaarder: "Ik moet elk jaar een budget opstellen. De voorspelbaarheid die Managed Services me bieden, geeft me de ruimte om bewuster te investeren en IT-beslissingen af te stemmen op onze langetermijnplannen. Bovendien beheert Cheops onze licenties, waardoor ik een duidelijk overzicht heb van wat we in gebruik hebben."

"De voorspelbaarheid die Managed Services van Cheops me bieden, geeft me de ruimte om bewuster te investeren en IT-beslissingen af te stemmen op onze langetermijnplannen."

Frederik Ringoot, manager IT, quality & customs bij Haeger & Schmidt Logistics Belgium



Op de werkvloer

Cheops beheert vandaag proactief de server- en netwerkinfrastructuur van de logistieke dienstverlener, evenals het IT-materiaal van de werknemers. Via het Cheops Business Technology Platform monitort en optimaliseert Cheops continu de omgeving, waardoor potentiële incidenten vroegtijdig gedetecteerd worden en in veel gevallen volledig vermeden worden. Dit resulteert in een hogere beschikbaarheid en minimale downtime.

Voor werknemers geldt dezelfde proactieve aanpak. Wanneer zij toch vragen of specifieke ondersteuning nodig hebben, kunnen zij steeds terecht bij de servicedesk van Cheops voor snelle en gerichte assistentie. "Hoewel hun problemen zo snel worden opgelost, geven sommige werknemers de voorkeur aan ondersteuning ter plaatse," zegt Frederik. "Bovendien had ik zelf nood aan ondersteuning bij dagelijkse IT-taken. Daarom hebben we beslist om een IT-expert van Cheops in te schakelen via hun Professional Services."

Luca Dombret werkt inmiddels drie jaar als Senior Support Engineer bij Haeger & Schmidt Logistics Belgium en draagt bij aan de proactieve dienstverlening van Cheops. "Waar het platform van Cheops veel incidenten helpt voorkomen, ondersteun ik werknemers bij hun dagelijkse vragen en zorg ik voor verdere optimalisatie van de werking, onder meer via onboarding van medewerkers, het vereenvoudigen van processen en het opstellen van documentatie."

Het voordeel van het inschakelen van IT-experts van Cheops is dat ze voortdurend worden bijgeschoold en mee zijn met de nieuwste technologieën, zonder dat Haeger & Schmidt Logistics Belgium daar zelf in hoeft te investeren.

De combinatie van Managed Services en Professional Services van Cheops biedt volgens Frederik een duidelijke meerwaarde: "Cheops voert met Managed Services heel wat werk achter de schermen uit. Tegelijk kent Luca 95% van onze infrastructuur. Als ik een probleem heb of een taak

moet uitvoeren, is er altijd iemand ter plaatse. Dat is van onschatbare waarde."

De logistieke sector is volop aan het digitaliseren. Waar vroeger heel wat transportdocumenten in papieren vorm werden verwerkt, gebeurt dat vandaag steeds vaker digitaal via EDI (Electronic Data Interchange). "Al onze uitgaande documenten gebruiken EDI-standaarden," zegt Frederik. De klanten van Haeger & Schmidt Logistics Belgium, vaak grote staalfabrikanten, hebben hun processen echter nog niet altijd volledig gedigitaliseerd. "Om de medewerkers bij Haeger & Schmidt Logistics Belgium te ontlasten, ben ik processen gaan automatiseren om klantinformatie efficiënter te verwerken," voegt Luca toe.

Veilige configuratie

Beveiliging is uiteraard een essentieel domein waarin Haeger & Schmidt Logistics Belgium investeert. "Dankzij de beveiligingsmaatregelen van Cheops, onder andere op alle laptops, voel ik me als IT-verantwoordelijke een stuk geruster," aldus Frederik. Daarbij is ook de volledige supply chain een belangrijk aandachtspunt, voegt hij toe: "Onze klanten zijn verbonden met onze systemen, wat potentiële beveiligingsrisico's met zich meebrengt. Ook daarin heeft Cheops ons als strategische partner advies gegeven."

Veiligheid is een essentieel onderdeel van Managed Services, doordat Endpoint Detection & Response een integraal onderdeel uitmaakt van de dienstverlening. Deze wordt de klok rond opgevolgd door een team van experts. Verder werd er ook gebruikgemaakt van de Microsoft Secure Score, een analyse-instrument in de Microsoft Defender-portal dat de beveiligingsstatus van een organisatie meet. "We gingen van een score van 41% naar 72%," vertelt Luca. "Het was vooral het resultaat van een reeks gerichte optimalisaties, zoals het correct configureren van delen en schermopnames in Teams-vergaderingen."

Overstap naar de cloud

In 2019 startte Haeger & Schmidt Logistics Belgium met de overstap naar de cloud, met onder andere Microsoft Office 365 en Teams. “Daardoor was het bedrijf tijdens de coronapandemie al volledig voorbereid op remote werken”, beklemtoont Frederik. “Hoewel de werknemers aanvankelijk terughoudend waren, heeft de coronapandemie die gedragsverandering sterk versneld.”

Vorig jaar migreerde Haeger & Schmidt Logistics Belgium hun Oracle-omgeving naar de Oracle Cloud. Cheops bood voor deze complexe migratie onder andere ondersteuning bij de koppeling met de Windowsomgeving en de beveiliging. “We beschikken nu over het hoogst mogelijke beveiligingsniveau,” aldus Frederik. Vandaag draait vrijwel alles in de cloud of in een datacenter van Cheops, met uitzondering van een beperkte hoeveelheid lokale storage.

door hun expertise in onze sector begrijpt Cheops de impact op ons bedrijf,” zegt Frederik. Hij geeft een concreet voorbeeld: “Toen de NIS2-regelgeving zich aandienende, heeft onze accountmanager samen met mij en daarna met onze managing director de impact op onze organisatie in kaart gebracht.”

De gesprekken met de specialisten binnen Cheops zijn essentieel om de Managed Services optimaal af te stemmen op de noden van het bedrijf. “Cheops brengt ook proactief nieuwe ontwikkelingen onder de aandacht, bijvoorbeeld wanneer ons beveiligingsniveau evolueert,” zegt Frederik. Bovendien beschouwt hij Cheops als strategische partner en klankbord: “Ik werk momenteel aan een AI-policy voor onze medewerkers en heb Cheops gevraagd om mee te kijken. Ik weet dat ik altijd bij hen terecht kan voor IT-advies.”

De IT-manager is ook lovend over de continuïteit binnen de samenwerking: “De ingenieurs bij Cheops kennen onze systemen intussen door en door. Als er zich morgen een probleem voordoet, weten ze onmiddellijk wat te doen. In combinatie met Professional Services geeft mij dat echte gemoedsrust: ik kan nu met een gerust hart op vakantie vertrekken, omdat ik op Luca kan rekenen.”



Strategische partner

Door de jarenlange samenwerking met Haeger & Schmidt Logistics Belgium en andere klanten in de logistieke sector heeft Cheops diepgaande kennis van de sector opgebouwd. “Of het nu gaat om douaneprocessen, het automatiseren van transportdocumenten of IT-beveiliging:

“Of het nu gaat om douaneprocessen, het automatiseren van transportdocumenten of IT-beveiliging: door hun expertise in onze sector begrijpt Cheops de impact op ons bedrijf.”

Frederik Ringoot, manager IT, quality & customs bij Haeger & Schmidt Logistics Belgium

De oplossing van Cheops

Voordelen:



Voorspelbare IT-uitgaven



Garantie op bedrijfscontinuïteit



Het hoogst mogelijke beveiligingsniveau



Strategisch advies

Over Haeger & Schmidt Logistics Belgium

Haeger & Schmidt Logistics Belgium is gespecialiseerd in logistieke diensten, multimodal en de opslag van droge goederen, voornamelijk staalproducten. Het bedrijf telt 32 werknemers, is gevestigd in Antwerpen en maakt deel uit van Felbermayr GmbH, het Oostenrijks moederbedrijf dat gespecialiseerd is in zwaar transport en kranen.

www.be-haegerundschmidt.com

Cheops Technology nv/sa
info@cheops.com

Hoofdkantoor
Business Park Gate 7
Prins Boudewijnlaan 7 B
2550 Kontich
T +32 3 880 23 00

