

**Customer
Case**



Incofin schakelt Managed Services in voor een veilige en flexibele IT-omgeving

Incofin Investment Management (Incofin), specialist in impactinvesteringen, heeft de voorbije jaren zijn werknemersbestand verdubbeld, vooral internationaal, en telt nu meer dan 100 medewerkers. Gezien de financiële activiteiten van Incofin is een betrouwbare IT-basis, die veilig en flexibel meegroeit, onmisbaar. De organisatie werkt daarom al geruime tijd samen met Cheops als partner voor cruciale IT-diensten, waaronder het proactieve beheer van de werkplek en eindgebruikers, de hybride cloud-omgeving en security diensten.



Hoog securityniveau voor kritieke financiële data

Voor bedrijven zoals Incofin is IT van strategisch belang. De organisatie bevindt zich namelijk op het snijpunt van transacties en informatie-uitwisseling tussen investeerders, projecten en kredietnemers. Dit betekent dat Incofin werkt met kritieke data die altijd beschikbaar en robuust beveiligd moeten zijn. Vanuit deze positie is het dan ook vanzelfsprekend dat Incofin volop investeert in Managed IT Services om hun operationele activiteiten en groeiambities te realiseren.

Kenneth Willemsen, Head of Technology and Operational Excellence bij Incofin, benadrukt de indrukwekkende groei van het bedrijf: "In slechts vier jaar tijd verdubbelde het aantal medewerkers, voornamelijk door de expansie van onze internationale kantoren. Gedurende deze gehele periode heeft Cheops zich bewezen als onze toegewijde IT-partner. Hun vermogen om voortdurend in te spelen op onze evoluerende behoeften en groeiambities heeft ons het vertrouwen gegeven om hen systematisch in te schakelen als Managed Service Provider (MSP) om onze IT-roadmap te realiseren."

Toegang tot specifieke securityexpertise

Security staat bovenaan de prioriteitenlijst in de IT-strategie van Incofin, en hierin speelt Cheops, als specialist in Managed Security Services, een cruciale rol op diverse fronten. Achim Deviaene, Head of Treasury Operations bij Incofin benadrukt het belang van specifieke expertise op het gebied van IT-beveiliging: "In het brede vakgebied van IT-beveiliging vertrouwen wij graag op Cheops. Zij garanderen dat we te allen tijde voldoen aan de vereisten en up-to-date zijn en blijven wat betreft kennis, tools en oplossingen. Daarenboven zijn ze ook verantwoordelijk voor het beheer en de continue monitoring van onze security, waardoor onze bedrijfscontinuïteit optimaal gewaarborgd is."

"In het brede vakgebied van IT-beveiliging vertrouwen wij graag op Cheops. Zij garanderen dat we te allen tijde voldoen aan de vereisten en up-to-date zijn en blijven wat betreft kennis, tools en oplossingen."

Achim Deviaene,
Head of Treasury Operations bij Incofin



Maximale IT-beveiliging: 24/7 monitoring via Managed SOC en Managed Security Awareness

Het Managed SOC (Security Operations Center) van Cheops biedt Incofin 24/7 monitoring voor maximale beveiliging. Deze proactieve beveiligingsoplossing voorkomt dure of last-minute ingrepen als gevolg van dreigingen of malafide praktijken. De security-experts van Cheops treden direct op, nog voordat een dreiging escaleert. Dat is een hele geruststelling voor Incofin, zij moet kunnen rekenen op een waterdichte beveiliging. Bovendien garandeert het Managed SOC de naleving van belangrijke regelgeving en beveiligingsstandaarden. Hierdoor loopt Incofin vooruit op de NIS2-regelgeving.

"Cybersecurity is constant in beweging en via het SOC hebben we de zekerheid dat we elke evolutie op de voet volgen", zegt Kenneth Willemsen. "Met AI verwachten we alweer nieuwe grote uitdagingen voor IT-beveiliging - er komen ongetwijfeld allerlei zeer moeilijk te doorgronden phishing-technieken op ons af. Ook hier kijken we naar Cheops om ons hierbij te begeleiden en te ondersteunen."

Eindgebruikers zijn vaak het grootste risico in IT-security. Daarom maakt Incofin zijn medewerkers bewust van security-dreigingen. Via Cheops krijgen ze toegang tot een online security awareness training op maat van de eindgebruiker om security-gevaren te herkennen en alert te blijven voor phishing. Deze trainingen gebeuren aan de hand van regelmatige korte online video's, mailings en phishing-simulaties. Op deze manier worden medewerkers wegwijs gemaakt in het complexe landschap van cybercriminaliteit.

Grotere efficiëntie en gebruikerstevredenheid

Cheops staat ook in voor de ondersteuning van de medewerkers bij Incofin overal ter wereld. "We zijn echt een 'company that never sleeps, want onze medewerkers bevinden zich in verschillende tijdzones", legt Kenneth Willemsen uit. "Het is belangrijk dat hun IT-gerelateerde vragen zo snel mogelijk worden opgelost. Daarom werken

we hiervoor samen met Cheops. De servicedesk van Cheops is het eerste aanspreekpunt voor IT-omgeving gerelateerde zaken en projecten en voor alle vragen rond wachtwoorden en software zoals Microsoft-licenties. Om de efficiëntie en tevredenheid te verhogen, hebben de eindgebruikers op hun scherm een digitale help-knop die automatisch een ticket aanmaakt met de nodige informatie en data om eventuele vragen en problemen snel en efficiënt op te lossen. Dat verlaagt de drempel om vragen te stellen.”

Azure: een toekomstgerichte keuze

Daarnaast is Cheops ook de ideale Microsoft-partner van Incofin. Zo zorgt Cheops als Managed Service Provider (MSP) voor het proactief beheer van Incofins Azure-omgeving. “De migratie naar Azure was een zeer bewuste en toekomstgerichte keuze”, zegt Kenneth Willemsen. “Dankzij de virtuele systemen in Azure beschikken we niet alleen over een veilige productieomgeving met optimale business continuïteit maar hebben we ook een aparte testomgeving voor nieuwe ontwikkelingen en innovaties. We zijn hiermee extra flexibel en bovendien kunnen we rekenen op de continue service van Cheops. Dat neemt heel wat zorgen weg.”

Achim Deviaene vult aan: “Naast het proactieve beheer van Microsoft Azure, heeft Cheops ook aanzienlijke aandacht besteed aan het versterken van de beveiliging en compliance van onze Office 365-omgeving. Hierbij zijn diverse maatregelen geïmplementeerd om de veiligheid van de gegevens en de toegang tot onze bedrijfsmiddelen te waarborgen.”

Hoogste serviceniveau

Incofin en Cheops laten niets aan het toeval over in hun samenwerking. Elk kwartaal komen beide partners samen in een Service Delivery Meeting om de dienstverlening op de voet te volgen. Deze bijeenkomsten vormen het essentiële communicatie- en coördinatiekanaal om ervoor te zorgen dat alles soepel verloopt. In deze meetings wordt diepgaand

ingegaan op verschillende facetten van de samenwerking, waaronder de IT-roadmap en de recentste trends en ontwikkelingen.

Achim Deviaene van Incofin benadrukt het belang van deze nauwe samenwerking: “De open communicatie met en de bereikbaarheid van de Service Delivery Manager is cruciaal voor ons succes. De Service Delivery Meeting biedt ons een gestructureerd platform waarin we onze krachten bundelen om de samenwerking te coördineren, problemen snel op te lossen, prestaties scherp in de gaten te houden en vooruit te kijken naar toekomstige groei en ontwikkeling. Het getuigt van de sterke betrokkenheid van beide partijen om de IT-omgeving van Incofin te optimaliseren en te voldoen aan zowel de huidige als toekomstige behoeften.”

IT-investeringen voor verdere groei

Incofin is niet zomaar een financieel fondsenbeheerder. De onderneming legt zich toe op impactinvesteringen voor ondernemers die geen of zeer beperkte toegang hebben tot commerciële banken door allerlei sociale en geografische factoren. Incofin heeft zijn hoofdkantoor in Antwerpen maar daarnaast zijn er regionale kantoren in Cambodja, India, Colombia en Kenia. Vanuit dat netwerk ondersteunen de medewerkers van Incofin organisaties in meer dan 65 landen waarbij ze tegelijk streven naar een optimaal rendement voor de investeerders. Via hun investeringen kunnen zij het verschil maken op het vlak van belangrijke actuele thema's zoals fairtrade, gender, veilig drinkwater en de klimaatproblematiek.

De strategie van Incofin is nu om het bedrijf verder te laten groeien. “Dat willen we doen door strategische investeringen in IT zodat we nog productiever en efficiënter kunnen werken. Dankzij Cheops zijn we in staat om daarvoor de ideale IT-roadmap en strategie uit te tekenen”, besluit Kenneth Willemsen.



“In slechts vier jaar tijd verdubbelde het aantal medewerkers. Gedurende deze gehele periode heeft Cheops zich bewezen als onze toegewijde IT-partner. Zij hebben het vermogen om voortdurend in te spelen op onze evoluerende behoeften en groeiambities.”

Kenneth Willemsen,
Head of Technology and Operational Excellence bij Incofin

De oplossing van Cheops

Voordelen van de oplossing van Cheops

- maximale IT-beveiliging met 24/7 monitoring
- toegang tot specifieke securityexpertise
- bewustmaking en training van eindgebruikers met betrekking tot cybersecurity-risico's
- efficiëntie en gebruikerstevredenheid
- schaalbaarheid voor groei
- gewaarborgde business continuïteit
- strategische IT-investeringen

Over Incofin

Incofin is een onafhankelijke beheerder van impactfondsen voor opkomende markten, gericht op financiële inclusie, de agrovoedingswaardeketen en veilig drinkwater, met het doel om inclusieve vooruitgang te bevorderen. Incofin is een fondsbeheerder met een AIFM-licentie en heeft meer dan 1,5 miljard euro aan activa onder beheer. Het team van meer dan 100 medewerkers is verspreid over het hoofdkantoor in België en lokale vestigingen in India, Colombia, Kenia en Cambodja. Als toonaangevende impactinvesteerder heeft Incofin al geïnvesteerd in 320 bedrijven, financiële instellingen en kmo's in 65 landen wereldwijd.

www.incofin.com



Cheops Technology nv/sa

Prins Boudewijnlaan 7 B - 2550 Kontich - Belgium - T +32 3 880 23 00 - info@cheops.com